

闲斋拍卖业务规定之买方条款

最近更新于 2022 年 10 月 1 日

闲斋提供了一个在线商品市场，以让您可以在该市场上从卖家那里购买到您想要的物品。确保我们的在线商品市场的安全及可靠对我们的买家和卖家来说都是至关重要的，为此我们在闲斋上的竞投和购买制定并实施了一些重要的规则（即“买家条款”）。

这些买家条款还描述并规定了您直接与卖方签订的销售合同下的某些权利和义务。同意这些买家条款，表明您事先同意上述权利和义务是每份销售合同的一部分，并且您将受这些条款对交易合同对手的约束。因此，此类条款可以作为销售合同的一部分针对您和/或由您援引。此类条款将取代销售合同中与其不兼容的任何条款。与此。此外，卖家可能已经上传了销售合同的更多条款或条件，然后将我们的在线商品市场上呈现给您。在我们的卖家条款中，您可以找到卖家在销售合同下的某些权利和义务。

本文档中使用但未定义的术语具有我们使用条款中赋予它们的含义。

第 1 条：购买拍品

在对拍品出价之前，请确保您了解以下内容：

- **您与卖家签订一份销售合同。** 如果您的出价在在线拍卖结束时为最高出价的话，您将自动与该拍品的卖家签订了一份以该价格购买的销售合同。但是，如果卖家设定了保留价，而您的出价低于保留价的话，那么则不会有销售合同生成。闲斋不是销售合同或您与卖家之间根据销售合同作出的任何其他安排（包括但不限于配送安排）的一方或受其制约。闲斋（因此）不受任何合同后续信息义务的约束。
- **我们对您使用我们的服务收取费用，并且该费用将不予以退还。** 买家费用（即“拍卖费”）是按购买价格的费率计费（详见拍品详情。如适用的情况，包括增值税）。我们会将此金额添加到购买价格中。
- **买家必须支付运费或运输成本费，并在适用的情况下支付任何额外的费用（如增值税等）。** 您还确认并接受您负责检查是否有任何特定规则或限制适用于将物品运至您所在地。闲斋对任何此类特定规则或限制概不负责任。
- **协助进一步确认或采取其他合规措施。** 如想要在我们的在线商品市场上购买，我们可能会要求您提供额外的身份信息，或协助闲斋要求的任何其他措施，以遵守适用法律，包

括适用于闲斋的任何经济制裁法律和法规。您有义务遵守这些规定，并理解和同意，任何拒绝此类信息或措施的行为均应成为闲斋不履行任何服务的借口。

第 2 条：支付拍品

如果您在拍卖结束时成为某件拍品的最高出价人，并且您的出价达到了保留价，您将自动与该拍品的卖家签订了销售合同。您将按照我们的指示和以下的付款条款支付该拍品的费用。

- **赢得拍品后，您必须**在三（3）天内支付货款。在在线拍卖结束后的三（3）天内，您需要向卖家支付（i）购买价格和运费或运输成本费（如适用），以及（ii）向我们支付拍卖费用。您应对与这些付款相关的任何费用（例如银行费用）、税费（例如预扣税和增值税）、关税和征费等承担负责。您将如我们的使用条款的第 4 条中所述。通过我们的支付服务提供商付款。因此，您的付款将转账至支付服务提供商并由其在一个托管账户中保管。指定的付款期限绝不会被视为法定期限。这意味着在卖家因您未能付款而解除销售合同之前，需要发出违约通知。
- **您保证您的购买是合法的。**您保证您没有将购买拍品作为虚假或非法交易的一部分，您和/或第三方没有从事或参与（直接或间接）任何可能意味着以任何形式或方式洗钱的活动。闲斋有义务遵守有关洗钱和向恐怖主义融资的适用法律、法规和制裁。这些法律和法规要求我们防止洗钱者使用我们的在线商品市场作为其非法活动的渠道，并识别和报告可疑交易。
- **绝不违法。**您不得使用会导致或造成违反适用于任何一方的法律的金融机构或其他第三方，包括适用于闲斋的任何经济制裁法律和法规。

您可以在我们的帮助中心中找到有关您的付款方式的更多信息。

第 3 条：拍品的交付或提取

一旦您根据第 2 条全额付款，我们将通知卖家，以便他或她将拍品交付给您或与您安排提货。就我们在线拍卖中的大多数拍品，卖家会将物品运送到与您的帐户相关联的地址。然而，在某些情况下，某些拍品可能需要直接从卖家的地址提取。拍品详情中的配送或运送细节决定了卖家是否会将物品发送到与您的帐户相关的地址，还是您需要提取该拍品。

- **请确保您的配送地址正确无误。**卖家将会把您的拍品发送到您账户中的地址。该地址需要是一个实际的地址，而不能是邮政信箱。一旦收到您的全额付款，我们将要求卖家按照本买家条款第 2 条的规定发送拍品。

- **我们不允许代发。** 您不得选择通过所谓的“代发”接收拍品，即指示第三方（例如您的商店或公司、履行机构或邮政信箱）为您代收运送的物品。
- **如果有任何问题，请在交货后三（3）天内与我们联系。** 一旦追踪代码显示拍品已交付，您有三（3）天的时间（从交付当天开始）通知我们有关拍品的任何问题。如果您需要提取拍品，您必须在提货后的三（3）天内通知我们与该拍品相关的任何问题。您同意，如果您没有在这三（3）天内通知我们，我们可能不会处理该投诉并向卖家付款。
- **如果您有任何与配送或运输成本费相关的问题，您必须直接与卖家协商解决。** 配送和运输成本费完全应有卖家承担全部责任。闲斋、买家和卖家有权利使用在交货地点（无论是买家的地址还是提货地址）的签收和/或跟踪及追踪确认单作为您收到拍品的凭证。如果拍品的交付有问题，而您又没有与卖家达成解决问题的方案，您们双方必须配合运输公司对此进行的调查。正在进行的调查将不会影响我们决定是否将购买价格退还给您或支付给卖家的权利。
- **与卖家安排提货。** 如果您赢得了需要提取的拍品，您必须（安排）在购买后的五（5）个工作日内提取该拍品，除非您与卖家另有安排。指定的提货期限绝不会被视为法定期限。如果您未在购买后的五个工作日内或您与卖家同意的其他期限内提取拍品，您认可我们可能会向卖家付款和/或取消该交易。取消交易与解除销售合同并不是同一个概念。取消交易意味着闲斋在缔结和/或履行销售合同中协调合同立刻且不可撤销地得以中止。
- **卖家在未交付拍品或拍品与拍品细节不符的情况下，闲斋则可取消交易。** 如果卖家违反卖家条款，(i) 未交付拍品或 (ii) 拍品不符合细节描述，我们可能会向卖家发送提醒，以便卖家履行其在使用条款和销售合同下的义务。如果无论经我们多次的提醒，卖家没有 (i) 交付拍品或 (ii) 不能够或不愿意纠正拍品的不符之处，您同意并认可我们可以取消交易。虽然我们已经在我们的系统中取消了交易，但您仍可以根据销售合同下的权利直接从卖家那里自由地获得您的权利。

您可以在我们的帮助中心中找到更多与交付和提货相关的信息。

第 4 条：未能履行您对卖家的义务

如果您未能及时完整地按照销售合同履行您对卖家的义务，您将被视为违约，并且卖家将有权解除销售合同。我们可能会代表卖家向您发送违约通知和解除通知，但我们没有义务这样做。如果销售合同被解除，您将赔偿卖家的损失，但这不会影响卖家所拥有的任何其他权利。

第 5 条：未能履行您对闲斋的义务

如果您未能履行使用条款中对闲斋的义务，我们可能会决定取消相关拍品的交易。该取消与解除销售合同不同，卖家仍然可以自由地直接从您那里取得销售合同项下的权利。如果我们取消交易，我们可以要求您对我们因取消交易而遭受和/或产生的任何和所有损失和费用承担责任。这意味着除了任何其他损害赔偿之外，您仍需向我们支付拍卖费用。您还需承担我们因取消销售合同所导致的卖家佣金的损失。

您未能遵守我们的使用条款的后果

除了我们的使用条款第 9 条的规定外，(i) 遵守适用法律（包括适用于闲斋的任何经济制裁法律和法规），或者如果 (ii) 您违反了我们的使用条款，(iii) 我们获悉您的行为或行为存在问题，或者 (iv) 我们确信这些措施对于保护我们的在线商品市场、对其他用户是极为必要的，或者符合一般（公共）利益 (v) 防止欺诈或其他违法行为），我们可能会采取以下的一种或一系列的措施：

- 暂时或永久限制您访问我们的在线商品市场或您竞投和/或出售拍品的权限；
- 暂时或永久撤销与您的帐户相关的任何特殊状态；
- 暂时或永久限制您访问您的帐户；
- 如果您 (i) 未在合理期限内根据我们的第一次要求提供准确的银行或身份证明详细信息，(ii) 已被我们的支付服务提供商做了黑标记，或 (iii) 未通过任何敏感人士 (PEP) 或制裁名单检查，或 (iv) 或 (iv) 闲斋确定或受任何主管当局以其他方式指示，根据适用于闲斋的任何经济制裁法律和法规禁止或制裁向您提供任何服务，您将违约，并且 (a) 任何付款（包括退款）可能会被扣留或 (b) 您将丧失收到货款（包括退款）的权利；

如果我们的协议被终止或您的帐户访问被暂停，而根据销售合同您仍对卖家负有某些义务，我们可能会取消我们系统中的交易。

我们还可以对每一次违反这些使用条款的行为施加罚款，但这不影响我们追回实际损失的权利。在处以罚款之前，我们会先发出警告。但是，如果发生严重侵权行为，我们将在不另行通知的情况下处以罚款。如果可能，我们将根据我们的使用条款抵消或追索任何款项（包括买家向您支付的款项）以解决此罚款。

第 6 条：撤回权

如果您是通过洽购方式购买拍品，按消费者权益规定，您可能享有撤销权。

- **撤销权可能适用于您的销售合同。**如果您通过洽购方式从卖家处购买了一件拍品，则有权在收到拍品起的七（7）天内退出购买，并无需说明任何理由。
- **如果您退出购买，您则需要将拍品退还给卖家。**根据撤回权，您需要在撤回通知后的 3（3）天内退回拍品。退货的运费或运输成本费以及任何关税均由您自行承担。如有必要考虑到拍品的价值，您必须为拍品购买足够的运输保险。拍卖必须连同交付时所附有的所有配件，并以原始状态和（如可能的话）其原始包装退回给卖家。对因处理拍品而导致拍品在其性质、特征和功能上的贬值所引起的任何损失，应由您承担责任。当 (i) 卖家收到拍品或 (ii) 您已证明您已将拍品发送给了卖家，您支付给卖家的购买价将会退还给您，原本的运费或运输成本费将不予退还。
- **撤销权可能不适用于您的购买。**请注意：在线拍卖的商品和服务被排除在撤销权之外。

有关撤销权的更多实际信息可以在我们的撤销权政策中找到。

第 7 条：内部沟通

您可以使用我们的内部消息系统直接与卖家沟通。该系统是安排交付或提货的极佳方法。您不会将此系统用于以下活动：

- 发送未经请求的广告或促销、捐赠请求或垃圾邮件；
- 侮辱、骚扰或歧视其他用户；
- 与我们的在线商品市场以外的用户签订销售协议，以避免支付佣金或拍卖费用；

第 8 条：与其他用户的纠纷

我们期望用户们自行解决他们之间的任何争议。闲斋将尽适当的努力在您和卖家之间进行调解。为了维护我们在使用条款下的权利和义务，您与卖家之间的任何投诉和争议必须在相关问题出现后尽快报告给我们。根据买家条款的第 3 条，您同意，如果您未在这三（3）天内通知我们，我们可能不会评估投诉，并向卖家支付货款。

联系卖家：请前往“我买到的”，然后点按“订单详细信息”以显示该销售的订单页面。然后，您可以点按“联系卖家”向卖家发送消息。

与闲斋联系：请使用帮助中心中提供的联系表格，向我们拨打电话或发送电子邮件以与我们的客户支援部门取得联系。

即使通过我们的支持但仍无法找到满意的解决方案，我们将按照我们的使用条款处理行事。这包括我们有权决定向买家退款或向卖家付款。但是，您在任何时候都可以自由地获得您在销售合同下的权利或直接与卖家讨论与销售合同相关的索赔。