

闲斋拍卖业务规定之卖方条款

最近更新于 2022 年 10 月 12 日

闲斋提供了一个在线商品市场，以让您可以在该市场上向买家出售您的物品。确保我们的在线商品市场的安全及可靠对我们的买家和卖家来说都是至关重要的，为此我们就在闲斋上的竞投和购买制定并实施了一些重要的规则（即“卖家条款”）。

这些卖家条款还描述并规定了您直接与拍品的买家签订的销售合同下的某些权利和义务。同意这些卖家条款，表明您事先同意上述权利和义务是每份销售合同的一部分，并且您将受这些条款对交易合同对手的约束。因此，作为销售合同的一部分，此类条款可以针对您和/或由您援引。此类条款将取代销售合同中与其不兼容的任何条款。在我们的买家条款中，您可以找到买家在销售合同下的某些权利和义务。

本档中使用但未定义的术语具有我们使用条款中赋予它们的含义。

第 1 条：注册为卖家

为能够在我们的在线拍卖上委托拍品之前，您则需要注册为一名卖家：

- **您需要创建一个卖家账户。**注册成为一名卖家。
- **我们可能会要求您进一步说明您的身份。**要在我们的在线商品市场上销售，我们可能会要求您提供一些其他的身份信息。例如，根据我们的隐私政策，您可能被要求提供您的身份证，银行账号，出生日期以及商会和增值税号码（如适用的话）的副本。我们的支付服务提供商可能也会需要此信息，然后您才能进行出售或接收付款。您理解并同意，任何拒绝提供所请求的信息的行为均应成为闲斋拒绝提供任何服务的理由。
- **我们将对您使用我们的服务收取费用。**卖家佣金按固定金额或按购买价格的费率计费（详见提交商品页面的说明），此金额将从购买价格的支付中扣除。如果适用，卖家佣金将按增值税、税款（如预扣税）、海关、关税和可能到期的征税而增加。
- **卖家对其出售的拍品承担全部责任。**我们的专家仅根据对卖家提供的拍品的描述、照片和/或视频进行在线审查，以确定拍品是否会被我们的在线市场所接受。卖家是提供拍品出售的一方，而不是闲斋，卖家负有责任保证其出售的拍品的质量、安全性、合法性和其真实性，并保证拍品描述和照片的正确性、准确性和完整性，与我们的提交和质量

准则相一致性, 闲斋仅通过提供在线商品市场和附加的售前和售后服务以发挥协调和支持的作用。

第 2 条：为拍卖提供拍品

您在我们的在线拍卖中委托拍品出售, 请确保您了解以下内容:

我们将确定您的拍品的适用性。我们将决定哪些拍品适合在我们的在线商品市场上出售。我们将考虑到相关拍品的吸引力、稀有性、可能的销售价格和预期需求等因素而自行做出决定。我们可以在不说明原因的情况下拒绝拍品 (即使类似的拍品已经或目前正在在线拍卖中拍卖)。请查看我们的提交指南, 以找到我们接受和不接受的拍品的类别。无论闲斋是否接受拍品, 您都接受您对拍品 (合规性) 及其描述负责并最终承担责任, 卖家条款中就此有更详细的描述。

■ **我们要求您对拍品进行正确、清晰和完整的描述。**提交拍品时, 您必须提供与拍品相关的简洁明了的信息。此信息必须包括但不限于以下材料和信息:

- 对拍品的正确、完整和准确的描述;
- 就拍品的状况和分类的信息;
- 准确反映拍品真实、当前状态 (包括是否有任何缺陷或不足)、特征和其他细节的清晰的照片;
- 保留价, 如果适用 (设置保留价的选项将由拍品的价值而定);
- 与委托物品相关的所有其他条件。

■ **您有责任提供正确的拍品描述。**您对提供正确的拍品描述承担全部责任, 如是我们建议或要求更改和/或添加拍品的描述也将是如此。您同意我们有权向您提出此类要求, 例如, 以确保拍品的完整的信息。我们将确认您的拍品描述, 您可以在在线拍卖开始之前, 在您账户的卖家中心访问和查看您的所有拍品和其描述, 包括我们所予以的任何修改或所添加的内容。您保证所使用的最终拍品描述准确地陈述了拍品, 并同意我们可能会假设您同意我们在拍品上线前对拍品的内容予以修改和/或添加。因不正确、不完整或不准确的拍品描述 (包括照片和/或视频) 而引起或与之相关的对任何第三方 (包括买家) 的任何和所有责任将完全由您承担, 您将完全赔偿并保护闲斋由此类不正确、不完整或不准确所引起或与之相关的任何索赔、损害赔偿和费用, 包括律师费等。

■ **您有责任确保拍品与描述相符。**您保证您委托拍卖的每一件拍品都与拍品描述、照片和上传的任何其他材料相符合, 并且每一件拍品都符合买家对此类拍品的合理的期待。

- **您对您在销售合同下的行为负责。**您保证与您委托的物品相关的任何条件不会与销售合同和使用条款相矛盾。此外，您应倍加留心以确保 (i) 您的条件与使用条款中规定的销售合同条件相一致； (ii) 您的条件符合所有适用法律，包括消费者法。
- **您保证有权利并被允许出售该拍品。**通过提供和出售拍品，您保证您不会 (i) 违反任何法律或法规，包括适用于您和闲斋的任何经济制裁法律和法规，(ii) 侵犯第三方的任何权利，包括合同权利和 (知识产权) 财产权，(iii) 以一般欺诈的方式行事或 (iv) 以对第三方或闲斋非法和/或欺诈的方式行事。您还保证拍品的委托和销售是真实可靠的交易。更具体地说，您保证您不会将拍品作为虚假交易的一部分提供，从而让买家、您自己和/或第三方能够转移金额并进行洗钱活动。
- **就在线拍卖前或拍卖期间的拍品的撤回。**拍品在拍卖上线，或其他用户能够看到该物品之前，您可以撤回拍品。在此之后，您将无法更改与拍品相关的条件或撤回拍品。如果在线拍卖已经开始，经过仔细考虑，我们决定 (i) 修改拍品描述或删除任何照片，以防出现的笔误或 (ii) 从在线拍卖中删除您的拍品 (始终仅根据这些使用条款)，您将对此可能导致的任何损害承担全部责任，并且您将对来自第三方 (包括买家) 的所有索赔，您将对闲斋因从网上删除您的拍品而遭受或产生的所有成本和费用的损失承担全部责任。如果您希望我们在在线拍卖开始后撤回拍品，您则需要向我们提供文件、资料或其他形式的证据，以说明删除的原因。您需要在首次提出要求时提供相关证明。如果我们确定证据充分，我们将与竞买人协商，并可自行决定将拍品从拍卖中删除。
- **由我们的专家及智能算法对拍品进行的排名。**我们的专家根据他们的专业知识和某些标准确定在线市场上显示的拍品排名，同时我们也会借助智能算法对拍品进行排名。

您可以在我们的帮助中心中找到有关委托拍品的更多信息，包括拍品的排名。

第 3 条：拍卖中的拍品

一旦我们接受您的拍品并将其编入拍卖计划，其他用户可以对其出价。在我们的在线商品市场上出售，即表示您同意以下规则：

- 拍品的买家和卖家签订销售合同。在线拍卖结束时，您将自动与拍品的最高出价者 (买家) 签订销售合同。如果您给拍品设置了保留价并且最高出价低于保留价，则情况将会不同。
- 我们不允许虚假出价。您不得对自己的拍品或对与您相关的人士的拍品出价竞投。您也不得让与您相关的人士出价竞投您的拍品或指示他人竞投您的拍品。我们将此行为称为 "虚假出价"。

- 您在我们的在线商品市场上委托的拍品将在这里是独家提供。在我们的在线商品市场上委托拍品之际，您不会通过其他的销售渠道委托同一件拍品。如拍品在我们的一个拍卖上委托，您将从其他网站（包括在线平台）以及您自己或他人的（网络）商店上删除此拍品。此限制是必要的，因为当拍品在我们的在线拍卖上竞拍而您则通过其他的销售渠道同时出售同一物品时，则表明您将无法履行销售合同下的交付义务。闲斋和买家需要能够相信您将始终履行销售合同下的义务。
- 支付佣金的义务。如果卖家提供自己的联系信息，或要求买家向他们提供联系信息，以避免在闲斋上购买或出售物品，即使该物品不在闲斋上出售，卖家也有责任向闲斋支付佣金。
- 搜索结果中的拍品排名。拍品在我们的在线商品市场搜索结果中的位置和排名可能会有所不同，这将取决于多种因素，例如在线拍卖的名称、类别的名称、拍品的详细信息、拍品的标题和副标题、拍品的描述、和（自动）翻译和任何搜索参数等。

在我们的帮助中心中，您可以找到有关我们拍卖的最常见的问题。

第 4 条：拍品的交付或提取

一旦您的拍品售出，我们将要求买家支付购买价格、运输费用（如果适用）和拍卖佣金。一旦买家全额付款，我们会通知您，以便您可以将拍品交付给买家或安排买家提货。拍品详情中的配送或运送细节决定了您是否需要将物品发送到与买家的账户相关的地址，还是买家需要从您那里提货。

- **拍品必须在付款之日起的三 (3) 个工作日内配送或发送。**除非您已于买家安排了提货，否则您需要仔细包装并在收到我们付款确认后的三 (3) 个工作日内发货。您有责任将拍品正确发送给买家，并对因运送上的错误而导致的任何损失承担全部责任。如果您选择使用我们在线商品市场上提供或推荐的任何运输服务，您应该查阅相关供应商提供的条款和条件。您同意我们绝不会对我们在线商品市场上提供或推荐的运输服务承担任何责任。指定的交货时间永远不会被视为受法定限制。
- **您的拍品必须使用带有有效的跟踪与追踪信息的运送方法配送。**我们强烈建议您使用带有相应价值保险的运输方法配送，因拍品运输过程中的损坏和/或丢失的风险将由您承担，直到拍品交付给买家为止。
- 您的拍品必须从您账户中注明的地址发货。您有义务从您账户中注明的地址发货。如果您从不同的地址发送拍品，那么您须承担拍品不是从您账户中注册的地址发送时可能会发生的任何费用。

- **如果出现运输问题，我们要求您与买家取得联系。**如果拍品在运输过程中延误、丢失和/或损坏，而您无法与买家达成解决方案，您将被要求并配合运输公司予以调查。正在调查中的投诉并不妨碍我们根据使用条款决定是否将购买价格退还给买家或支付给您的权利。
- **多余的运费必须退还给买家。**如果运费低于在线拍卖中显示的金额，您需要向买家退还买家已支付的任何超额运费。
- **未交货时的罚款。**如果您未能交付拍品，闲斋有权对您处以罚款，除非因您受不可抗力的情况的影响。此处罚不影响我们要求损害赔偿的权利。

如果您对配送或提货有任何疑问，请查看我们的帮助中心。

第 5 条：拍品的支付

您将在 (i) 买家支付购买价格、运费（如适用）和拍卖费，以及 (ii) 我们根据跟踪和追踪信息或其他形式，确认买家已提取拍品或买家已收到他们的购买后收到购买价格（卖家佣金将被扣除）。

- **我们可能会扣留付款。**如果我们收到买家提出的，例如，拍品已损坏或不符合期待的投诉的话，我们可能会暂停给您的付款。
- **如果买家不付款，我们可能会取消交易。**如果买家未按照买家条款规定的义务付款，我们将向他们发送多次付款提醒。如果买家未在规定时间内付款，无论闲斋是否发送了付款提醒，您同意并承认我们可以取消交易。取消交易与解除销售合同不一样。取消交易意味着闲斋在缔结和/或履行销售合同中协调合同立刻且不可撤销地予以中止。一旦我们取消交易，您可以决定重新委托拍品或直接与买家联系以行使您在销售合同下的权利。您同意我们永远不会对任何买家根据销售合同未付款或延迟付款或我们取消交易承担任何责任。
- **付款受我们的支付服务提供商的条款约束。**我们与支付服务提供商合作，以安全可靠的方式处理所有付款。我们在线商品市场上的支付处理服务由我们的支付服务提供商提供，包括但不限于支付宝和微信支付。这些支付处理服务受到支付服务提供商各自的条款的约束。在闲斋上出售，即表示您同意受这些相关条款的约束，这些条款可能会不时加以修改。接收付款可能取决于您填写相关支付服务提供商要求的所有详细信息，例如您的出生年月日，如果您是专业卖家，还需要填写公司注册号。如果支付提供商根据其适用条款阻止付款，我们有权取消我们系统中的交易，并在适用法律（包括适用于闲斋的经

济制裁法律和法规) 允许的范围内, 向买家退款。对于与此类取消相关的任何损害或支付服务提供商未能适当及时地提供支付服务的情形, 我们概不负责。

- **我们保留不向您付款的权利。**如果您没有按照我们的使用条款行事(例如, 您没有向我们的支付服务提供商提供所要求的身份信息), 我们保留不向您支付与拍品相关的费用的权利。在这些情况下, 您同意并承认, 您将放弃就此类付款向我们提出的任何索赔。
- **绝不违法。**您不得使用会导致或造成任何一方违法(包括适用于让闲斋承受任何经济制裁的法律和法规) 的金融机构和其他第三方。

您可以在我们的帮助中心中找到有关我们付款流程的更多信息。

第 6 条: 未能履行您对买家的义务

如果您未能履行销售合同下对买家的义务, 您将是违约, 买家将有权解除销售合同。我们可能会代表买家向您发送违约通知和解除通知, 但我们没有义务这样做。如果销售合同解除, 您将赔偿买家的损失, 但不影响买家的任何其他权利。这包括向买家偿还您已经从他们那里收到的任何购买价格。我们将对此偿还不负任何责任。与您对买家的义务有关的所有责任最终将完全由您承担。这包括但不限于按照所提供的拍品描述和照片交付拍品的义务。

第 7 条: 未能履行您对闲斋的义务

如果您未能根据使用条款履行您对闲斋的义务, 我们可能会决定取消相关拍品的交易。这种取消与解除销售合同不同, 买家可以自由地直接与您取得销售合同项下的权利。如果我们取消交易, 我们可以要求您对我们因取消交易而承受和/或产生的任何和所有损害和费用承担责任。这意味着除了任何其他损害赔偿外, 您仍需向我们支付卖家佣金。您还将对我们因取消而失去的拍卖费用承担责任。

您未能遵守我们的使用条款的后果

除了我们的使用条款的规定之外, (i) 遵守适用法律(包括适用于闲斋的任何经济制裁法律和法规), 或者如果 (ii) 您违反了我们的使用条款, (iii) 您多次收到差评, 或者我们了解到您的举止或行为存在问题, 或者 (iv) 我们确信这些措施对于保护我们的在线商品市场、对其他的用户是极为必要的, 或者符合一般(公共)利益 (v) 防止欺诈或其他违法行为), 我们可能会采取以下的一种或一系列的措施:

- 暂时或永久限制您访问我们的在线商品市场或您出售和/或出价竞投的授权;

- 暂时或永久撤销与您的账户相关的任何特殊状态和/或立即终止与您签订的任何商业合同；
- 暂时或永久限制您访问您的账户；
- 如果您 (i) 未在合理期限内根据我们的第一次要求提供准确的银行、联系方式或身份证明详细信息, (ii) 已被我们的支付服务提供商做了黑标记, 或 (iii) 未通过任何敏感人士或制裁名单检查, 或 (iv) 闲斋确定或被任何主管当局以其他方式指示, 根据适用于闲斋的任何经济制裁法律和法规向您提供任何服务, 您将违约, 并且 (a) 任何付款 (包括退款) 可能会被扣留或 (b) 您将丧失获得付款 (包括退款) 的权利; 此外, 并且尽管闲斋有权采取本第 7 条中提到的任何其他措施;
- 如果买家通过信用卡付款, 并且由于您未能遵守这些卖家条款下的义务而成功提出拒付, 我们可以 (i) 冻结您的账户, (ii) 抵消或收取追索我们对您的任何索赔, 以支付退款和任何其他涉及的费用 (iii) 阻止未来向您的付款, 以及 (iv) 对您提起法律诉讼。

如果采取了其中一项或多项措施, 我们将通过电子邮件/电话/短信 (您最近验证的联系方式) 通知您, 说明采取此/这些措施的原因。在我们的帮助中心, 您可以找到有关我们可以限制、暂停或终止访问您账户的理由的更多信息。

如果我们决定永久限制您访问您的账户 (即终止您的账户), 我们将尝试在终止您的账户前的三十 (30) 天内通知您其中的原因。在以下情况下, 此三十 (30) 天通知期将不适用:

- 我们承担法律或监管义务, 要求我们终止向您提供的全部服务;
- 根据国家法律, 我们根据迫切的理由行使终止权;
- 您一再违反我们的使用条款;
- 您与闲斋在线商品市场以外的用户签订了销售协议, 以避免卖家佣金或拍卖费用。

上述规定不会以任何方式阻止我们对您提起法律诉讼。

如果您的账户被终止或对您账户的访问被暂停, 而您仍然根据销售合同对其他用户负有某些义务, 我们有权取消未结交易。如果您有未付的款项, 在适用法律 (包括任何适用的经济制裁法律) 允许的范围内, 您将收到相关金额减去我们因您未能按照我们的使用条款行事而遭受的损失金额。

我们还可以对每一次违反这些使用条款的行为施加罚款, 但这不影响我们追回实际损失的权利。在处以罚款之前, 我们会发出警告。但是, 对于严重侵权, 我们不会在处以罚款前发出通知。如果可能, 我们将根据我们的使用条款抵消或追索任何款项 (包括买家向您支付的款项) 以解决此罚款。

第 8 条：与买家的内部沟通

- **与买家。**您可以使用我们的内部通信系统直接与买家沟通。该系统是安排交付或提货及回答买家可能提出的任何问题的极佳的方法。您不会将此系统用于以下活动：
 - 发送未经请求的广告或促销、捐赠请求或垃圾邮件；
 - 侮辱、骚扰或歧视其他用户；
 - 与我们的在线商品市场以外的用户签订销售协议，以避免支付佣金或拍卖费用；
- **与我们（客户体验）。**如果您在使用我们的在线商品市场时遇到技术问题，或者以任何方式对我们的服务不满意，我们经验丰富的客户体验团队将随时为您提供帮助。我们将尽适量的努力在收到您的问题或投诉后及时回复与您，并在可能的情况下为您提供解决方案。
- **与我们（调解） - 专为专业卖家提供。**尽管我们希望亲自为您解决您与我们之间的任何问题，但我们希望您能够明白，当您是一名专业卖家时，您也可以向权威机构提交投诉，以通过调解进行法外争议解决。对于我们无法通过我们的内部投诉系统解决的任何争议，我们愿意与 (i) 有效争议解决中心合作（有关更多信息，请参阅这些机构的相关的网站）。

第 9 条：与其他用户的纠纷

我们期望用户们自行解决他们之间的任何争议。闲斋将尽适量的努力在您和买家之间进行调解。为了维护我们在使用条款下的权利和义务，您与买家之间的任何投诉和争议必须在相关问题出现后尽快向我们报告。

联系买家：前往“我售出的”，然后点击“订单详细信息”以显示该销售的订单页面。然后，您可以点击“发送消息”链接向买家发送消息。

与闲斋联系：请使用帮助中心中提供的联系表格，向我们拨打电话或发送电子邮件以与我们的客户支援团队取得联系。

即使通过我们的支持但仍无法找到满意的解决方案，我们将按照我们的使用条款处理行事。这包括我们有权决定向买家退款或向卖家付款。但是，您在任何时候都可以自由地获得您与买家签订的销售合同下的权利。

第 10 条：闲斋的审计

为确保我们的在线商品市场对所有用户来说都是安全可靠的，我们可以自行决定对（某些）拍品的质量进行实际审计。在此类审计的背景下，我们可以（i）通过我们自己的在线拍卖直接或间接地向您购买拍品，或（ii）亲自前往您的线下场所检查拍品。根据此类审计，我们可能会自行决定采取适当措施，包括取消交易（例如，当您的拍品的不符合我们的质量标准或不符合我们的提交指南时）。但是，在我们的在线商品市场上委托拍品时，提供符合拍品描述的拍品的责任始终在于您自身。我们不对任何拍品的选择、描述、符合性或质量承担责任，无论其经过审计与否。

第 11 条：数据

在我们的隐私政策中，您可以找到我们处理哪些数据，我们如何以及为什么处理这些数据，以及您的权利是什么等的信息。但是，您可能还需要了解我们的服务生成的哪些数据可供您作为卖家使用。您可以在您的账户中找到此信息。在我们的帮助中心中，您可以找到有关卖家可访问的数据的最常见的问题与解答。